

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE REPERTOIRE OPERATIONNEL DES RESSOURCES

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Particulières d'Utilisation (ou « CPU ») ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut accéder à l'application mobile composante du Service Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) et définissent les obligations de l'Utilisateur dans le but de garantir la préservation des systèmes et des données.

L'utilisation de l'application ROR est conditionnée à l'acceptation des présentes CPU ainsi qu'à l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du Service de sa région d'exercice dont la mise en œuvre est confiée aux Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la eSanté (ci-après les GRADeS),

Les régions concernées et les modalités de contacts énumérés ci-après par les présentes CPU sont :

Région	GRADeS	Equipe support utilisateurs	Url site web ROR
Ile-de-France	GCS Sesan 6-8 rue Firmin Gillot 75015 Paris	01 83 62 30 30 ror.support@sesan.fr	https://www.ror-if.fr/ror/
Occitanie	E Santé Occitanie 10, chemin du Raisin 31200 Toulouse	04 67 81 71 71 ror@esante-occitanie.fr	https://ror.esante-occitanie.fr
Grand-Est	GIP Pulsy 6 Allée de Longchamp, 54600 Villers-lès-Nancy	03 83 97 13 70 support@pulsy.fr	https://www.sante-lorraine.fr/portail/ror/authentication.html
Auvergne Rhône-Alpes	GCS SARA 24 allée Evariste Galois 63170 Aubière	04 37 02 10 74 ror@resuval.fr	https://ror.sante-ra.fr/ror/
Bretagne	GCS e-Santé Bretagne 21 Place du Guesclin, 22000 Saint-Brieuc	02 96 33 59 07 ror_gcs@esante-bretagne.fr	https://services.telesantebretagne.org/ror
Pays de la Loire	GCS e-santé Pays de la Loire 5, boulevard Vincent Gâche 44200 Nantes	ror.pdl@esante-paysdelaloire.fr	https://www.ror-pdl.fr/ror/
Guadeloupe	GCS e-Santé Archipel 97-1 Immeuble LE SQUALE / GIP RASPEG, Houelbourg Sud II, 97122 Baie-Mahault	05 90 01 03 00 contact@gcsarchipel971.fr	https://ror.esante-guadeloupe.fr/ror
Martinique	GCS Systèmes d'information de Martinique	0596 53 28 85 support@gcssis-martinique.fr	https://www.sante-martinique.fr/ror

	Immeuble LAROC – ZI Jambette – BP 292 – 97286 Le Lamentin CEDEX 02		
--	---	--	--

Article 2 – Mentions légales

Le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR-IF) (<https://www.ror-if.fr/ror/orientation.html>) est site édité par le Groupement de coopération sanitaire service numérique de santé (ci-après SESAN), structure de droit privé régie par l'article L6133-1 du Code de la Santé Publique, sis 6-8 rue Firmin Gillot 75015 PARIS (01 48 78 99 88 – Siret 513 654 715 000 46 –contact@sesan.fr), au sens de l'article 6 III de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004.

A ce titre :

- le directeur de la publication est Pierre BOIRON, Directeur du GCS SESAN (contact@sesan.fr)
- le responsable de rédaction est Pierre BOIRON, Directeur du GCS SESAN (contact@sesan.fr)
- le webmaster est l'équipe régionale francilienne (gestionnaire@ror-if.info)

Hébergement

La société SESAN est hébergeur du site (<https://www.ror-if.fr/ror/orientation.html>) au sens de l'article 6 I 2 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour des informations de toute nature stockées dans le site par les utilisateurs.

Propriété intellectuelle

La société SESAN est l'auteur du site (<https://www.ror-if.fr/ror/orientation.html>) au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Protection des données à caractère personnel

Le Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France fait l'objet d'un traitement de données à caractère personnel sous la responsabilité de SESAN, responsable de traitement.

En application de la réglementation en vigueur relative à la protection des données, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification, de limitation du traitement et d'effacement des données vous concernant.

Dans le cadre du respect de ces droits, vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des données: dpd@sesan.fr - 01 48 78 72 42 - 6-8 rue Firmin Gillot 75015 Paris.

Cookies

Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Le paramétrage du logiciel de navigation permet de supprimer la présence de cookies.

L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le site (<https://www.ror-if.fr/ror/orientation.html>), des cookies sont installés sur son logiciel de navigation (via ordinateur, mobile ou tablette).

Ces cookies permettent essentiellement au Répertoire Opérationnel des Ressources Île-de-France de gérer votre session utilisateur.

Article 3 - Description du Service porté par l'application mobile

Le ROR est un référentiel recueillant les données déclarées par les Etablissements et structures concernées.

Il décrit les services, activités de soins, personnes contacts, compétences ou équipement spécifiques des établissements proposant une activité MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique), psychiatrique ou SSR (Soins de Suite de Réadaptation), médico-sociale et sociale en charge des personnes âgées en perte d'autonomie et des personnes en situation de handicap, et les professionnels libéraux.

L'application mobile ROR permet pour un Utilisateur :

- consulter une offre de santé, un professionnel proposant une activité MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique), psychiatrique, SSR (Soins de Suite de Réadaptation), et/ou Médico-sociale et sociale de sa région ;
- consulter et saisir la disponibilité des lits des services de réanimation et de soins intensifs de sa région pour les Utilisateurs habilités.

L'application mobile ROR est un outil de coordination, il ne décharge d'aucune manière les Utilisateurs de leurs obligations et de leurs responsabilités professionnelles.

Ainsi l'Utilisateur s'engage à :

- utiliser les données de l'application mobile ROR dans un cadre professionnel à des fins d'orientation des patients dans leur parcours de soins ;
- s'assurer de l'exactitude des données consultées dans l'application mobile ROR avant prise de décision dans l'orientation des patients dans leur parcours de soins ;
- s'assurer de la sincérité et du caractère actuel des données qu'il renseigne dans l'application mobile ROR.

Article 4 – Conditions d'accès à l'application ROR

Pour accéder à l'application ROR, l'Utilisateur doit préalablement disposer d'un compte Utilisateur sur l'application web du ROR créé avec son nom, prénom, contexte d'exercice professionnel, afin qu'un profil lui soit attribué par sa structure de rattachement ou l'administrateur ROR du GRADeS de sa région d'exercice.

Après le téléchargement et l'installation de l'application ROR sur smartphone ou tablette, lors de son premier accès l'Utilisateur doit :

- utiliser ses identifiants personnels (login / mot de passe) du site web ROR pour s'authentifier sur l'application ROR ;
- ou scanner le QR code accessible depuis son compte ROR de l'application web.

L'Utilisateur est informé que ses moyens d'authentification sont personnels et ne peuvent en aucun cas être confiés à des tiers. En outre, L'Utilisateur s'engage à conserver ses moyens d'authentification dans des conditions garantissant leur sécurité. En cas de perte ou de vol de ses identifiants et/ou matériels permettant l'accès à la Solution ROR, l'Utilisateur s'engage à effectuer immédiatement le changement de son mot de passe depuis le site interne. S'il n'a pas la possibilité matérielle d'effectuer cette modification, il s'engage à contacter le référent ROR de sa structure ou à contacter l'équipe support ROR régionale, dont les coordonnées sont inscrites à l'article 1 des présentes, dans les meilleurs délais pour la sécurisation de son compte.

Pour toute question ou demande d'information concernant l'application, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'Utilisateur peut contacter l'éditeur par mail, téléphone ou voie postale avec accusé de réception, selon sa région de département aux contacts mentionnées à l'article 1 ses présentes.

Article 5 - Disponibilité

L'application ROR est disponible 24h/24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, difficultés liées à la structure du réseau de communication ou difficultés techniques.

L'Utilisateur dispose d'un service support régional en cas de difficulté dans l'utilisation du Service dont les coordonnées sont décrites à l'article 1 des présentes CPU.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à contribuer à l'amélioration du Service, en signalant les dysfonctionnements éventuels et, le cas échéant, en proposant toute amélioration.

Le GRADeS régional pourra cependant, à tout moment, suspendre, limiter ou interrompre l'accès à l'application afin de procéder à des mises à jour, modifications des contenus ou toute autre action jugée nécessaire pour le bon fonctionnement de l'application ROR. Dans ce cas, l'Utilisateur conserve la possibilité de se connecter au service ROR, via un navigateur Web.

L'Utilisateur est informé que l'équipe support ROR régionale a la faculté de faire évoluer les modalités techniques et matérielles d'accès à l'application ROR, dans le respect de la législation et des normes en vigueur. Dans ce cadre, l'Utilisateur devra se conformer aux évolutions techniques apportées au service afin de pouvoir poursuivre son utilisation.

En tout état de cause, la connexion à l'application ROR et son usage valent acceptation sans réserve des présentes CPU, quels que soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

L'Utilisateur s'engage à contribuer à l'amélioration de l'application, en signalant les dysfonctionnements éventuels et, le cas échéant, en proposant toute amélioration à l'équipe support régionale ROR.

En cas de difficulté d'utilisation ou d'incidents sur les services du ROR sur les navigateurs Web (en dehors de l'application ROR), il est rappelé à l'Utilisateur que l'équipe support ROR régionale peut être contactée par téléphone ou par mail.

Article 6 - Responsabilités, limites d'utilisation et sanctions

SESAN, porteur de l'application mobile, n'est pas responsable des contenus édités.

SESAN ne pourra en aucun cas être tenu responsable

En cas de problèmes ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité de l'application avec un matériel ou un logiciel quel qu'il soit ; Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation de l'application ; Des caractéristiques intrinsèques de l'Internet ; Des contenus de l'Utilisateur ou activités illicites ou illégales dans l'utilisation l'application

En tout état de cause, la responsabilité de SESAN, qui n'intervient pas dans la prise en charge, est exclusive de la réparation de tout dommage corporel.

L'Utilisateur est responsable en cas de non-respect des limites d'utilisation inscrites aux présentes CPU ainsi qu'aux conditions générales d'utilisation de sa région d'exercice.

La violation des présentes CPU autorise le GRADeS régional, de manière non limitative à : (i) suspendre le compte Utilisateur, ou (ii) supprimer le compte Utilisateur. Sans se limiter aux actions indiquées ci-dessus, les administrateurs se réservent le droit de refuser l'accès à l'application ROR à tout Utilisateur qui enfreindrait les conditions d'utilisation.

Le cas échéant, le GRADeS régional se réserve le droit de mettre en œuvre toute action juridique directe ou récursoire envers l'Utilisateur en cas de violation des présentes CPU.

Lorsqu'il utilise la Solution, l'Utilisateur s'interdit ainsi notamment de :

- Collecter des Données à caractère personnel non publiques afférentes aux autres Utilisateurs ;
- Accéder à la Solution à l'aide de méthodes automatisées (telles que robots, araignées, etc.), sauf autorisation préalable écrite du GRADeS de la région de sa régional d'exercice ;
- Télécharger des virus ou autres codes malveillants sur la Solution ;
- Accéder ou tenter d'accéder au compte d'un autre Utilisateur ;
- Utiliser la Solution dans un but illicite, illégal, malveillant ou discriminatoire, contraire à la législation applicable aux Données à caractère personnel ;
- Entraver le bon fonctionnement de la Solution.

L'Utilisateur s'oblige par ailleurs à :

- installer et activer sur son terminal un antivirus, un firewall et un système d'exploitation à jour, notamment des derniers correctifs de sécurité ;
- chiffrer la mémoire de son téléphone portable ;
- équiper son téléphone portable d'un filtre de confidentialité ;
- configurer un code d'accès verrouillant son téléphone portable et un verrouillage automatique de l'appareil au bout de quelques instants d'inactivité ;

Lorsqu'il met au rebut son téléphone portable ou lorsqu'il l'envoie en réparation, l'Utilisateur s'oblige à purger au préalable la mémoire de son téléphone portable de toutes les Données à caractère personnel relatives aux personnes physiques renseignées dans la Solution ainsi que toute information nécessaire à l'utilisation de la Solution, et notamment de ses identifiants de connexion. De façon générale, l'Utilisateur est seul responsable des mesures à mettre en œuvre pour assurer la sécurité de son téléphone portable.

Article 7 - Protection des données à caractère personnel

Conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que le responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'utilisation du Service ROR est le GRADeS régional.

Conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé :

- Que le responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies dans le cadre de l'utilisation du Service ROR est le GRADeS de la région d'exercice indiqué à l'article 1 des CPU,
- Que la finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées est la conclusion et l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation
- Que les destinataires des données recueillies dans le cadre de l'utilisation du Service ROR sont leurs sous-traitants, les Utilisateurs autorisés du Service ROR, ayant bénéficié de l'ouverture du Service dans les conditions de l'article 4 ci-dessus.
- Que les données recueillies seront conservées pour la durée de l'utilisation du Service ROR
- Qu'en vertu des dispositions de la section 2 du chapitre V de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, ils bénéficient :
 - Du droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement et du droit de retirer leur consentement au traitement de leurs données à des fins statistiques.
 - Du droit d'interroger SESAN aux fins de l'article 39 de la loi du janvier 1978 précitée.
 - Du droit de demander au responsable d'un traitement que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
 - De la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.
 - La possibilité d'exiger, pour un motif légitime, la suppression de toutes les données les concernant

Ces droits peuvent être exercés auprès du GRADeS de la région d'exercice. Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

- Que, conformément aux dispositions de l'article 61 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, aucun transfert de données à caractère personnel n'est envisagé à destination d'un État non membre de l'Union Européenne.

L'Utilisateur peut saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de litige.

Article 8 - Acceptation des conditions d'utilisation

L'accès et l'utilisation de l'application ROR sont soumis à l'acceptation dès la première utilisation et au respect tout au long de l'utilisation du Service, des présentes CPU, ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation de l'Espace Numérique Régional de Santé (ENRS) de la région d'exercice identifiées à l'article 1 des présentes. **En cas de conflits entre les CPU et les CGU régionales, les CGU régionales priment.**

Le GRADeS régional se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les services fournis. L'Utilisateur s'engage à prendre connaissance de toute nouvelle version des CPU et à en respecter le contenu.

À ce titre, les CPU sont opposables en toutes circonstances et sans limitation de durée.